CNA FIRENZE
Confederazione Nazionale Artigianato Piccola e Media Impresa

Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale
di Firenze

CONVENZIONE

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI

INFORMAZIONE, TUTELA E ASSISTENZA AI CITTADINI

TRA

CNA Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola Media Impresa, Sede provinciale di Firenze, in persona di Andrea Calistri, presidente provinciale, C.F. CLSNDR54A19D612Z

&

Il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Firenze con sede in Firenze, Viale Belfiore n. 15, in persona del presidente Moreno Panchetti C.F. PNCMRN54B13F648S

PREMESSA

CNA Firenze, che rappresenta e tutela gli interessi delle imprese artigiane, delle PMI e di tutte le forme del lavoro autonomo, é anche una forza sociale a disposizione di tutti i cittadini. A tale scopo, per il tramite del Patronato da essa costituito, esercita l'attività di informazione, di assistenza e di tutela, a favore dei cittadini italiani, stranieri e apolidi presenti nel territorio nazionale per il conseguimento in Italia e all'estero delle prestazioni di qualsiasi genere in materia di sicurezza sociale, di immigrazione e emigrazione, previste da leggi, regolamenti ed erogate da amministrazioni ed enti pubblici, da enti gestori di fondi di previdenza complementare o da Stati esteri nei confronti dei cittadini italiani o già in possesso della cittadinanza italiana, anche se residenti all'estero;

- CNA Firenze, nell'ambito del territorio provinciale ha una struttura organizzativa, composta di sedi, personale e attrezzature informatiche, che consente di svolgere con efficienza e professionalità i servizi sopra indicati. Nell'ambito di un più ampio progetto di presenza sul territorio nel settore dei servizi ai cittadini, CNA Firenze intende raggiungere un sempre più elevato numero di utenti, a cui offrire i propri servizi a titolo gratuito, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di patronati;

- I Consulenti del Lavoro sono professionisti dell'area giuridico economica che esplicano le proprie funzioni nell'ambito della piccola e media impresa con una specializzazione nella gestione dei rapporti di lavoro.

Da sempre i Consulenti del Lavoro hanno rappresentato un valore aggiunto per il mondo del lavoro e della collettività, ponendosi in posizione centrale tra imprese, lavoratori e Pubblica Amministrazione, nel difficile compito di diffusione della cultura della legalità, attraverso la piena osservanza della normativa a garanzia della fede pubblica.

Nella esplorazione di questi possibili percorsi, l'Ordine ritiene opportuno stipulare una convenzione con CNA Firenze per la fruizione degli strumenti di supporto, finalizzati alla realizzazione dell'istruttoria e all'inoltro delle pratiche di patronato.

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

- Le premesse fanno parte integrante dell'accordo.

- Oggetto della presente convenzione è la definizione degli strumenti di supporto e delle relative fasi operative per gli iscritti all'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Firenze necessari per la realizzazione della fase istruttoria e dell'inoltro delle pratiche di patronato. Tali attività dovranno essere effettuate attraverso un sistema costituito da procedure e prassi di lavoro collaudate col supporto di moderni strumenti di carattere informatico e con l'utilizzo di un programma gestionale integrato in rete.

La convenzione prevede da parte di CNA Firenze, attraverso il sistema informatico EPASA-ITACO, l'erogazione dei seguenti servizi:

- ✓ prestazioni previdenziali (domanda di pensione di vecchiaia, anticipata, anzianità, reversibilità, invalidità, estratto contributivo, ecc...)

- ✓ prestazioni assistenziali (riconoscimento invalidità civile, indennità di accompagnamento, riconoscimento Legge 104/92, assegno sociale, ecc...)

- ✓ prestazione di tutela alla salute (riconoscimento postumi infortunio sul lavoro, rendita INAIL, riconoscimento malattia professionale, cure termali, ecc...)

- ✓ prestazioni per gli immigrati (rilascio/rinnovo permesso di soggiorno, rilascio permesso di soggiorno CE lunga durata, ricongiungimento familiare, ecc...)

- ✓ prestazioni sociali (ISEE, RED, NASPI, BONUS BEBE, ecc...)

Le modalità di attivazione di tali servizi sono disciplinate nell'allegato alla presente convenzione.

- Il Consiglio provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Firenze, congiuntamente a CNA Firenze, valuterà la possibilità di offrire ai propri iscritti specifici eventi formativi sulle tematiche assistenziali e previdenziali.

- Parimenti CNA Firenze si impegna a supportare, mettendo a disposizione figure professionalmente qualificate della struttura del patronato, coloro che tra gli iscritti all'Ordine dei Consulenti del Lavoro fossero intenzionati a fruire di tale possibilità.

- L'attività oggetto della presente convenzione, sarà svolta nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003, per quanto attiene al trattamento dei dati dei propri clienti.

La presente convenzione ha la durata di anni 2 rinnovabile tacitamente alla scadenza, e decorre dal 21 Marzo 2017.

La presente convenzione viene redatta in duplice copia, una per ciascuna delle parti.

Firenze lì 21 Marzo 2017

Per la sede CNA Firenze

Per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Firenze

ALLEGATO

Si riepilogano di seguito le modalità tecnico-operative per l'applicazione della convenzione tra CNA Firenze e l'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Firenze.

Periodicamente, l'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Firenze fornirà a CNA Firenze – Patronato Epasa-Itaco di Firenze, all'indirizzo epasa@firenze.cna.it, l'elenco degli iscritti interessati a svolgere pratiche di assistenza tramite il patronato, nelle modalità individuate dalla presente convenzione.

Parimenti comunicherà i nominativi degli iscritti che non vorranno o non potranno più usufruire di tale convenzione.

Il Patronato EPASA-ITACO si impegna:

- A contattate i Consulenti del lavoro segnalati dall'Ordine per l'individuazione del collaboratore volontario e gratuito, il cui nominativo, ai sensi della legge 152/2001, dovrà essere comunicato alla Direzione Territoriale del Lavoro;

- Formare gli stessi sull'utilizzo delle procedure informatiche online, rese disponibili mediante la concessione di apposite credenziali di accesso personali ed incedibili, conservate secondo le modalità descritte nella lettera di incarico che l'interessato riceverà ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 in materia di "privacy";

- Predisporre ed inviare agli enti preposti, entro e non oltre 5 giorni lavorativi, le pratiche istruite dai Consulenti del Lavoro interessati alla presente convenzione. A ciò fa eccezione il periodo di chiusura estiva, che sarà debitamente comunicato con almeno 15 giorni di preavviso;

- Portare a conoscenza il Consulente del Lavoro delle risposte pervenute dagli enti preposti entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento delle stesse, attraverso la pubblicazione degli esiti nell'apposita procedura informatica.

Il Consulente del lavoro interessato dovrà effettuare le attività di promozione, informazione, a titolo assolutamente gratuito, nulla potendo mai a tale titolo, neppure per rimborso di spese vive effettivamente sostenute, richiedere ai clienti stessi.

Per la sede CNA Firenze Il Presidente Provinciale. Andrea Calistri	Per il Consiglio provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Firenze Moreno Panchetti